

HYUNDAI
Electronics

**PÓLIZA DE
GARANTÍA**

—

www.hyundailatinoamerica.com

CONTENIDO

PÓLIZA DE GARANTÍA PARA COLOMBIA	1
PÓLIZA DE GARANTÍA INTERNACIONAL	3
PERIODOS DE GARANTÍA	5
CENTROS DE SERVICIO AUTORIZADO	7
CERTIFICADO DE GARANTÍA	8

PÓLIZA DE GARANTÍA PARA COLOMBIA

Todo producto HYUNDAI cumple con la calidad e idoneidad técnica para el territorio colombiano y es comercializado y distribuido de acuerdo a la resolución conjunta N° 37120 SIC - 10105 - 120105 - DIAN. Nuevo estatuto del consumidor, ley 1480 / 12-10-2011.

Para ver la lista de talleres autorizados, ingrese a la página www.hyundailatinoamerica.com seleccione su país, dirijase a la parte inferior de la página y en la sección Soporte de clic en Centros de Servicio.

TÉRMINOS DE LA GARANTÍA

Término de la garantía legal: doce (12) meses.

En virtud a la ley 1480 del 2011, HYUNDAI garantiza para sus productos comercializados, el servicio de reparación gratuito por cualquier defecto de fábrica, incluyendo la mano de obra necesaria para su diagnóstico y reparación dentro del periodo de garantía del producto, teniendo entonces el consumidor doce (12) meses para acceder a la garantía legal, los cuales, inician a partir de la fecha de compra del producto.

Importante: De conformidad con la ley 1480 del 2011 y demás reglamentarios, HYUNDAI se encuentra legalmente facultado para reparar el producto dentro del periodo de la garantía legal otorgada sin que una (1) falla ocasione el cambio del producto.

CONDICIONES DE LA GARANTÍA

1. Para hacer efectiva la garantía del producto, el consumidor y/o propietario del bien deberá presentar esta póliza debidamente diligenciada, junto con el certificado de compra del producto y con la información de fecha de compra y el N° serial del bien sujeto a garantía. En caso de pérdida de la presente póliza, el cliente deberá presentar copia de la factura y/o la tirilla de compra donde se pueda identificar la fecha de compra del producto y el N° serial del mismo para que opere la prestación del servicio de garantía del bien.
2. El servicio de garantía sólo será prestado en los centros de servicio autorizados por HYUNDAI, o en su defecto, ponerlo a disposición en el mismo sitio o lugar donde lo adquirió; lo anterior con el fin de ser atendido o recogido por nuestra área de soporte. El presente certificado de garantía emitido por HYUNDAI es válido únicamente en el territorio nacional colombiano.
3. Los costos asociados a instalación y mantenimiento del producto adquirido por el consumidor no se encuentran cubiertos por la garantía legal, por lo tanto, son entera reponsabilidad del consumidor.

4. El consumidor será el único responsable por los daños producidos y/o causados en el producto con ocasión al transporte de sus productos, trayectos que se encuentran incluidos a los diferentes Centros Autorizados de Servicio (CSA) y/o a las TIENDAS durante el periodo de la garantía.

5. La garantía legal estará suspendida mientras el producto se encuentre en revisión por parte de HYUNDAI, sin embargo, la suspensión de la garantía termina una vez sea notificado el consumidor de que el bien puede ser recogido en el CSA y/o tienda en el cual fue adquirido el producto.

SUMINISTRO DE REPUESTOS

Conforme a lo estipulado en la ley 1480 del 2011, HYUNDAI garantiza al consumidor el suministro de repuestos, partes, insumos y mano de obra capacitada para la atención técnica de todos sus productos dentro de la garantía legal, es decir, por un periodo de doce (12) meses, los cuales, serán totalmente gratuitos conforme al periodo de garantía si la falla no es ocasionada por el consumidor y/o algún eximente de responsabilidad conforme lo estipula la ley 1480 de 2011 y demás regulaciones. Así las cosas, después de un periodo de garantía del producto, la mano de obra, la adquisición de repuestos, reparación de piezas y transporte hasta una sede de soporte de HYUNDAI quedan a cargo del consumidor.

NOTA: Si el producto sujeto a garantía legal tuvo un cambio y/o reemplazo en alguna pieza y/o repuesto, HYUNDAI otorgará a este reemplazo de pieza y/o repuesto por un término de garantía de doce (12) meses para este repuesto o pieza nueva; sin embargo, este término de garantía ampliado no afecta total ni parcialmente el término de garantía del producto total, así las cosas, el bien tendrá dos garantías vigentes, siendo la primera, garantía sobre el producto y la segunda, garantía sobre la pieza que fue reemplazada.

CASOS EN LOS QUE NO ES VÁLIDA LA GARANTÍA

1. Cuando el propietario o consumidor no presenta el certificado de compra del respectivo producto, o documento alguno expedido por la tienda donde se verifique fecha de compra y el N° serial del producto.
2. Cuando el consumidor no pueda proporcionar la relación de consumo y sea imposible para este identificar la fecha de compra del producto y el N° serial del mismo.
3. En el evento en que el producto sujeto a garantía haya sido abierto por un tercero ajeno al centro de servicio autorizado por HYUNDAI, así mismo, la garantía no será procedente cuando el bien tenga daños producidos por cualquier evento en general que no sean ocasionados por fallas técnicas, tales como, pero sin limitarse a, daños ocasionados por mala práctica, mal uso del producto, mala adaptación de piezas, mala instalación y software no compatibles con el producto.
4. Que un tercero no autorizado, realice el montaje y desmontaje de componentes y del producto mismo cuando acorde a sus características, este debe ser montado e instalado por personal técnico autorizado por HYUNDAI, lo cual, se advierte al consumidor en el manual de usuario, adhesivos informativos y/o documentos adicionales y es aceptado por este.
5. Cuando el producto sujeto a garantía presente daños ocasionados por una debida falta de cuidado con el producto y/o como consecuencia de factores ajenos a HYUNDAI como fuerza mayor y caso fortuito, tales como pero sin limitarse a rayaduras, decoloración, oxidación, exceso de polvo, golpes o ruptura del mueble o gabinete exterior del producto.
6. Cuando el producto no tiene el número de serie original de la fábrica o cuando este número de serie ha sido alterado.
7. Cuando el producto o electrodoméstico es usado con fines comerciales y es sometido a sobrecarga de uso en actividades como: alquiler de lavadoras, uso en un reproductor de DVD para alquiler de películas, etc.
8. Esta garantía no cubre los accesorios faltantes una vez recibido el producto.

OTRAS SITUACIONES EN LAS CUALES LA GARANTÍA NO CUBRE:

1. Productos cuyo certificado de compra o garantía presenten escritura de difícil lectura se solicitará aclaración de información al consumidor, quien deberá suministrar toda la información solicitada por HYUNDAI para que la garantía sea procedente.
2. Productos cuyo periodo de garantía legal haya finalizado.
3. En caso de presentarse alguna "Garantía extendida", y que esta haya sido ofrecida directamente por la tienda en la cual el cliente adquirió el producto al momento de la compra o posterior a esta, bajo determinado costo y en mútuo acuerdo sin que HYUNDAI esté reconociendo tal garantía extendida y/o suplementaria, es decir, garantía superior a doce (12) meses.
4. Cuando el producto sujeto a garantía tenga fallas electrónicas y de funcionamiento causadas por el inadecuado almacenamiento del producto.
5. Cuando el producto sujeto a garantía tenga daños ocasionados por infestación de insectos tales como, pero sin limitarse a hormigas, cucarachas, roedores o similares; es decir, falta de control de plagas y/o fumigación en los lugares de almacenaje que finalmente afecta la operatividad del artículo.
6. Problemas y/o daños causados por la instalación y/o reparación efectuada por personal no autorizado por HYUNDAI.

7. Productos que presentan modificaciones, incompatibilidad o solicitud de actualizaciones en su software, tales como aplicaciones y plataformas externas las cuales son independientes y autónomas en el desarrollo de su sistema, en su software o hardware, no autorizadas por HYUNDAI, diferentes a las ya establecidas por fábrica.
8. Problemas causados por manejo o uso inadecuado (diferente al recomendado en el manual de usuario o por condiciones ambientales deficientes).
9. Problemas causados por transporte y manipulación inapropiada del equipo.
10. Problemas causados por derrame de líquidos al producto tales como, pero sin limitarse a químicos, agua, humedad, arena e insectos o la invasión de elementos extraños.
11. Problemas causados por fenómenos naturales tales como, pero sin limitarse a terremotos, inundaciones, tormentas eléctricas, etc. Por condiciones accidentales provocadas como humedad, incendios, fluctuaciones de voltaje, vandalismo, robo o similares.
12. HYUNDAI manifiesta que dentro del periodo de garantía no están cubiertos los accesorios y/o partes tales como, pero sin limitarse a baterías, cargadores o adaptadores de voltaje, altavoces (parlantes), controles remotos que se incluyen con el producto, memorias extraíbles, consumibles, piezas plásticas, partes metálicas, partes eléctricas, vidrio, caucho, tela o partes cosméticas que puedan sufrir desgaste por uso normal y/o doméstico del producto.
13. Dentro del periodo de garantía, no se encuentra el servicio personalizado de asesoría de uso de las aplicaciones o software, incluido su sistema operativo así como la operación del producto. Para tales funcionamientos, se suministra el "manual de usuario" para que el consumidor pueda conocer el manejo del bien.
14. Esta garantía no cubre partes cosméticas, tales como: El acabado exterior, desgastes de esmalte, pantalla o fracturas del panel LCD, panel rayado, ruptura de carcasas, parte interior/exterior del mueble.
15. Problemas de recepción de imagen, señal WiFi y distorsiones relacionadas con el ruido, el eco, la interferencia u otra transmisión de señal y problemas de entrega de señal. análoga y digital.
16. Imágenes residuales causadas por visualizar una imagen fija en la pantalla durante un periodo prolongado de tiempo, e imperfecciones estéticas o de menor importancia como pixeles defectuosos que estén contemplados dentro de las especificaciones de fábrica acorde a la norma ISO 13406-2 los cuales no alteran sustancialmente la funcionalidad del producto.
17. La cobertura de soporte y servicio técnico sólo se presta en las provincias, municipios y ciudades donde contamos con talleres y/o centros de servicio autorizado, la garantía no cubre asistencia o soporte técnico a domicilio.

Antes de usar este producto:

Asegúrese de leer las instrucciones sobre instalación, uso y manejo que acompañan el producto. Mantenga el electrodoméstico protegido de los efectos del clima. Nuestros electrodomésticos son exclusivos para uso doméstico. Todo producto debe ser remitido o llevado al CSA más cercano a su domicilio o a la tienda donde fue adquirido.

En caso de extravío de la presente póliza, el consumidor puede imprimir una copia de la misma ingresando a la página web www.hyundalatinamerica.com, seleccionando su país y ubicando la sección "Certificado de garantía"

PÓLIZA DE GARANTÍA INTERNACIONAL

Todo producto HYUNDAI cumple con la calidad e idoneidad técnica para el territorio nacional donde es comercializado y distribuido de acuerdo a las leyes de protección al consumidor de cada país (NOM-024-SCFI-1998 / DOF 25-06-2018 [México], Ley N° 29571 [Perú] y demás reglamentarios).

Para ver la lista de talleres autorizados, ingrese a la página www.hyundailatinoamerica.com seleccione su país, dirijase a la parte inferior de la página y en la sección Soporte de clic en Centros de Servicio.

TÉRMINOS DE LA GARANTÍA

Término de la garantía legal: doce (12) meses.

En virtud a la norma mexicana NOM-024-SCFI-1998, la ley peruana N° 29571 y demás reglamentación, HYUNDAI garantiza para sus productos comercializados, el servicio de reparación gratuito por cualquier defecto de fábrica, incluyendo la mano de obra necesaria para su diagnóstico y reparación dentro del periodo de garantía del producto, teniendo entonces el consumidor doce (12) meses para acceder a la garantía legal, los cuales, inician a partir de la fecha de compra del producto.

Importante: De conformidad con la norma mexicana NOM-024-SCFI-1998, la ley peruana N° 29571 y demás reglamentarios, HYUNDAI se encuentra legalmente facultado para reparar el producto dentro del periodo de la garantía legal otorgada sin que una (1) falla ocasione el cambio del producto.

CONDICIONES DE LA GARANTÍA

1. Para hacer efectiva la garantía del producto, el consumidor y/o propietario del bien deberá presentar el producto y esta póliza de garantía debidamente llenada y sellada con fecha de entrega del producto por el establecimiento donde se realizó la compra o el comprobante de compra (factura).
2. El servicio de garantía sólo será prestado en los centros de servicio autorizados por HYUNDAI, o en su defecto, ponerlo a disposición en el mismo sitio o lugar donde lo adquirió. El presente certificado de garantía emitido por HYUNDAI es válido únicamente en el territorio nacional mexicano.
3. Los costos asociados a instalación y mantenimiento del producto adquirido por el consumidor no se encuentran cubiertos por la garantía legal, por lo tanto, son entera responsabilidad del consumidor.
4. La garantía legal estará suspendida mientras el producto se encuentre en revisión por parte de HYUNDAI, sin embargo, la suspensión de la garantía termina una vez sea notificado el consumidor de que el bien puede ser recogido en el CSA y/o tienda en el cual fue adquirido el producto. Si la falla no es ocasionada por el consumidor y/o algún eximente de responsabilidad conforme lo estipulan las normas antes citadas y demás regulaciones. Así las cosas, después de un periodo de garantía del producto, la mano de obra, la adquisición de repuestos, reparación de piezas y transporte hasta una sede de soporte de HYUNDAI quedan a cargo del consumidor.

SUMINISTRO DE REPUESTOS

Conforme a lo estipulado en las normas antes mencionadas, HYUNDAI garantiza al consumidor el suministro de repuestos, partes, insumos y mano de obra capacitada para la atención técnica de todos sus productos dentro de la garantía legal, es decir, por un periodo de doce (12) meses, los cuales, serán totalmente gratuitos conforme al periodo de garantía.

NOTA: Si el producto sujeto a garantía legal tuvo un cambio y/o reemplazo en alguna pieza y/o repuesto, HYUNDAI otorgará a este reemplazo de pieza y/o repuesto por un término de garantía de doce (12) meses para este repuesto o pieza nueva; sin embargo, este término de garantía ampliado no afecta total ni parcialmente el término de garantía del producto total, así las cosas, el bien tendrá dos garantías vigentes, siendo la primera, garantía sobre el producto y la segunda, garantía sobre la pieza que fue reemplazada.

Antes de usar este producto:

Asegúrese de leer las instrucciones sobre instalación, uso y manejo que acompañan el producto. Mantenga el electrodoméstico protegido de los efectos del clima. Nuestros electrodomésticos son exclusivos para uso doméstico.

CASOS EN LOS QUE NO ES VÁLIDA LA GARANTÍA

1. Cuando el producto se hubiese utilizado en condiciones distintas a las normales.
2. Cuando el producto no hubiese sido operado de acuerdo con el instructivo de uso que se le acompaña.
3. Cuando el producto hubiese sido alterado o reparado por personas no autorizadas por el fabricante nacional, importador o comercializador responsables respectivo.
4. Cuando el propietario o consumidor no presenta el certificado de compra del respectivo producto, o documento alguno expedido por la tienda donde se verifique fecha de compra y el N° serial del producto.
5. Cuando el consumidor no pueda proporcionar la relación de consumo y sea imposible para este identificar la fecha de compra del producto y el N° serial del mismo.
6. En el evento en que el producto sujeto a garantía haya sido abierto por un tercero ajeno al centro de servicio autorizado por HYUNDAI, así mismo, la garantía no será procedente cuando el bien tenga daños producidos por cualquier evento en general que no sean ocasionados por fallas técnicas, tales como, pero sin limitarse a, daños ocasionados por mala práctica, mal uso del producto, mala adaptación de piezas, mala instalación y software no compatibles con el producto.

7. Que un tercero no autorizado, realice el montaje y desmontaje de componentes y del producto mismo cuando acorde a sus características, este debe ser montado e instalado por personal técnico autorizado por HYUNDAI, lo cual, se advierte al consumidor en el manual de usuario, adhesivos informativos y/o documentos adicionales y es aceptado por este.

8. Cuando el producto sujeto a garantía presente daños ocasionados por una debida falta de cuidado con el producto y/o como consecuencia de factores ajenos a HYUNDAI como fuerza mayor y caso fortuito, tales como pero sin limitarse a rayaduras, decoloración, oxidación, exceso de polvo, golpes o ruptura del mueble o gabinete exterior del producto.

9. Cuando el producto no tiene el número de serie original de la fábrica o cuando este número de serie ha sido alterado.

10. Cuando el producto o electrodoméstico es usado con fines comerciales y es sometido a sobresaturación de uso. Por ejemplo: Alquiler de lavadoras, uso en un reproductor de DVD para alquiler de películas, etc.

11. Esta garantía no cubre los accesorios faltantes una vez recibido el producto.

OTRAS SITUACIONES EN LAS CUALES LA GARANTÍA NO CUBRE:

1. Productos cuyo certificado de compra o garantía presenten escritura de difícil lectura se solicitará aclaración de información al consumidor, quien deberá suministrar toda la información solicitada por HYUNDAI para que la garantía sea procedente.

2. Productos cuyo periodo de garantía legal haya finalizado.

3. En caso de presentarse alguna "Garantía extendida", y que esta haya sido ofrecida directamente por la tienda en la cual el cliente adquirió el producto al momento de la compra o posterior a esta, bajo determinado costo y en mútuo acuerdo sin que HYUNDAI esté reconociendo tal garantía extendida y/o suplementaria, es decir, garantía superior a doce (12) meses.

4. Cuando el producto sujeto a garantía tenga fallas electrónicas y de funcionamiento causadas por el inadecuado almacenamiento del producto.

5. Cuando el producto sujeto a garantía tenga daños ocasionados por infestación de insectos tales como, pero sin limitarse a hormigas, cucarachas, roedores o similares; es decir, falta de control de plagas y/o fumigación en los lugares de almacenaje que finalmente afecta la operatividad del artículo.

6. Problemas y/o daños causados por la instalación y/o reparación efectuada por personal no autorizado por HYUNDAI.

7. Productos que presentan modificaciones, incompatibilidad o solicitud de actualizaciones en su software, tales como aplicaciones y plataformas externas las cuales son independientes y autónomas en el desarrollo de su sistema, en su software o hardware, no autorizadas por HYUNDAI, diferentes a las ya establecidas por fábrica.

8. Problemas causados por manejo o uso inadecuado (diferente al recomendado en el manual de usuario o por condiciones ambientales deficientes).

9. Problemas causados por transporte y manipulación inapropiada del equipo.

10. Problemas causados por derrame de líquidos al producto tales como, pero sin limitarse a químicos, agua, humedad, arena e insectos o la invasión de elementos extraños.

11. Problemas causados por fenómenos naturales tales como, pero sin limitarse a terremotos, inundaciones, tormentas eléctricas, etc. Por condiciones accidentales provocadas como humedad, incendios, fluctuaciones de voltaje, vandalismo, robo o similares.

12. HYUNDAI manifiesta que dentro del periodo de garantía no están cubiertos los accesorios y/o partes tales como, pero sin limitarse a baterías, altavoces (parlantes), controles remotos que se incluyen con el producto, memorias extraíbles, consumibles, piezas plásticas, partes metálicas, partes eléctricas, vidrio, caucho, tela o partes cosméticas que puedan sufrir desgaste por uso normal y/o doméstico del producto.

13. Dentro del periodo de garantía, no se encuentra el servicio personalizado de asesoría de uso y operación del producto, para tales funcionamientos, se suministra el "manual de usuario" para que el consumidor pueda conocer el manejo del bien.

14. Esta garantía no cubre partes cosméticas, tales como: El acabado exterior, desgastes de esmalte, pantalla o fracturas del panel LCD, panel rayado, ruptura de carcasas, parte interior/exterior del mueble.

15. Problemas de recepción de imagen, señal WiFi y distorsiones relacionadas con el ruido, el eco, la interferencia u otra transmisión de señal y problemas de entrega de señal. análoga y digital.

16. Imágenes residuales causadas por visualizar una imagen fija en la pantalla durante un periodo prolongado de tiempo, e imperfecciones estéticas o de menor importancia como pixeles defectuosos que estén contemplados dentro de las especificaciones de fábrica acorde a la norma ISO 13406-2 los cuales no alteran sustancialmente la funcionalidad del producto.

17. La cobertura de soporte y servicio técnico sólo se presta en los estados, municipios y ciudades donde contamos con talleres y/o centros de servicio autorizado, la garantía no cubre asistencia o soporte técnico a domicilio.

NOTA: Si el producto sujeto a garantía legal tuvo un cambio y/o reemplazo en alguna pieza y/o repuesto, HYUNDAI otorgará reemplazo a la pieza y/o repuesto nuevo por un término de garantía de doce (12) meses; sin embargo, este término de garantía ampliado no afecta total ni parcialmente el término de garantía del producto total, así las cosas, el bien tendrá dos garantías vigentes, siendo la primera, garantía sobre el producto y la segunda, garantía sobre la pieza que fue reemplazada.

Todo producto debe ser remitido o llevado al CSA más cercano a su domicilio o a la tienda donde fue adquirido. (Ver red nacional de CSA en nuestra página web www.hyundailatinoamerica.com).

PERIODOS DE GARANTÍA

LÍNEA	DESCRIPCIÓN	GARANTÍA LEGAL (MESES)	GARANTÍA ADICIONAL (MESES)	GARANTÍA ESPECIAL PARA PARTES INTERNAS	PERIODO SUMINISTRO DE REPUESTOS (MESES)
MARRÓN	TELEVISORES TIPO LED	12	N/A	N/A	12
	REPRODUCTORES DE DVD Y BLURAY	12	N/A	N/A	12
	AUDIO PARLANTES	12	N/A	N/A	12
	CONTROLES REMOTO SMART	6	N/A	N/A	6
	GRABADORAS Y REPRODUCTORES	12	N/A	N/A	12
BLANCA	PEQUEÑOS ELECTRODOMÉSTICOS	12	N/A	N/A	12
	HORNOS MICROONDAS	12	N/A	N/A	12
	REFRIGERACIÓN	12	N/A	N/A	12
	LAVADORAS SEMIAUTOMÁTICAS	12	N/A	N/A	12
	LAVADORAS AUTOMÁTICAS	12	N/A	12 meses adicionales para las tarjetas electrónicas de las lavadoras automáticas.	12
	AIRES ACONDICIONADOS CON GAS R410	12	N/A	24 meses adicionales para los compresores de aires con uso de gas R410.	12

ACERCA DEL USO DE LA TECNOLOGÍA 4K

A pesar de que nuestros televisores de alta gama, los cuales incluyen en su referencia y descripción las palabras “4K” y/o “UHD” (Ultra High Definition por sus siglas en inglés), son totalmente compatibles con la tecnología 4K UHD y sus beneficios, para efectos de un uso correcto de dicha tecnología, Hyundai Electronics aclara que la reproducción de contenido 4K UHD se ve limitada a la tenencia de diversos dispositivos necesarios que cumplan con las características y normas para transportar, ejecutar y transmitir contenido 4K tales como: cables, reproductores, DVD con contenido original 4K, etc; así como en diversos aspectos técnicos como: Códecs de video, versiones de software, versiones de consolas de videojuegos, operadores de cable, plataformas streaming, y ancho de banda con una velocidad mínima específica y requerida para algunas plataformas en línea. Usted como usuario deberá contar con todo lo necesario para poder disfrutar de esta maravillosa tecnología.

Por lo anterior, Hyundai Electronics se exime de toda responsabilidad en los escenarios y casos donde las especificaciones técnicas exigidas por cada plataforma no sean cumplidas en su totalidad o que exista incompatibilidad entre dispositivos.

NOTAS IMPORTANTES

Los productos están diseñados para USO DOMÉSTICO. Si el producto se somete a uso comercial, la garantía queda automáticamente anulada. (Excepto aquellos productos donde se especifique que son para propósitos y usos comerciales).

Para proveer una atención ágil y oportuna al momento de solicitar soporte, por favor mantenga a mano lo siguiente: a) Modelo del producto. b) N° de serie del producto. c) Fecha de compra. d) Soporte de factura o ticket de compra. e) Lugar de compra.

La garantía adicional se limita a la prestación del servicio de mano de obra y suministro de repuestos; en ningún caso aplica para cambio total del producto.

Se garantiza el suministro, stock (existencias) e inventario de repuestos por un periodo de 12 meses a partir del vencimiento de la garantía legal. (El costo de los repuestos será asumido por el consumidor).

La garantía especial para partes internas se limita únicamente a cubrir las partes internas señaladas y no contempla el cambio total del producto.

En caso de extravío de la presente póliza, el consumidor puede imprimir una copia de la misma ingresando a la página web www.hyundailatinoamerica.com, seleccionando su país y ubicando la sección “Certificado de garantía”

**PARA MAYOR INFORMACIÓN DE CENTROS DE SERVICIO Y PUNTOS DE VENTA, VAYA A LA PÁGINA WEB
www.hyundailatinoamerica.com**

CENTROS DE SERVICIO AUTORIZADO

PAÍS	CENTRO DE SERVICIO	CONTACTO
COLOMBIA	CONSUMER ELECTRONICS S.A.S.	300 821 7999
PERÚ	ALLIED ELECTRONICS & SERVICES	08000 0325
MÉXICO	CICOSA S.A. de C.V.	01 800 077 0033
CENTRO AMÉRICA	VER RED DE SERVICIOS EN LA PAGINA WEB DE HYUNDAI LATINOAMERICA	

CERTIFICADO DE GARANTÍA



FECHA DE COMPRA			FECHA DE ENTREGA			N° FACTURA
DÍA	MES	AÑO	DÍA	MES	AÑO	
DATOS DEL PRODUCTO						
MODELO				SERIAL		
DATOS DEL CLIENTE						
NOMBRE				EMAIL		
DIRECCIÓN				MUNICIPIO/COLONIA/PROVINCIA		
DEPARTAMENTO/ESTADO				TELÉFONO		
DATOS DEL DISTRIBUIDOR						
NOMBRE				TELÉFONO		

En cumplimiento de la Ley Estatutaria 1581 del 2012 (Colombia), por la cual se establece el "Régimen General de Protección de Datos y el decreto reglamentario 1377 del 2013, la Ley N° 29733 (Perú), por la cual se establece la "Ley de Protección de Datos Personales del Perú, la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares [DOF 26-01-2017] (México), por la cual se establece la "LEY GENERAL DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES EN POSESIÓN DE SUJETOS OBLIGADOS" y en cumplimiento del habeas data (Centro América), se demanda respetuosamente su autorización para que de manera libre, previa, clara, expresa, voluntaria y debidamente informada, permita recolectar, almacenar, usar, procesar, compilar, intercambiar, dar tratamiento, actualizar y disponer de los datos que han sido suministrados y que se han incorporado en nuestras bases de datos. Esta información es y será utilizada en el desarrollo de las funciones propias de la compañía. Para mayor información consulte www.hyundailatinoamerica.com

HYUNDAI

Electronics

Para mayor información, contáctenos:

Líneas de atención al cliente

MÉXICO 01 800 077 0033
COLOMBIA 300 821 7999
PERÚ 08000 0325

<http://www.hyundailatinoamerica.com>

Licensed by HYUNDAI Corporation, Korea.

PASTE SERIAL LABEL HERE